

## KDDI 그룹 인권 방침

우리 KDDI 그룹은 「물심양면으로 전 직원의 행복을 추구하고 동시에 고객의 기대를 뛰어넘는 감동을 전달함으로써 풍요로운 커뮤니케이션 사회의 발전에 기여한다」는 기업 이념을 바탕으로 사회의 정보 기반을 지탱하는 기업으로서 사회적 문제 해결하기 위해 노력하고 있습니다.

우리는 인권 존중이 중요한 사회적 책임이라는 것을 인식하고, 그 책임을 다하기 위해 「KDDI 철학」, 「KDDI 행동 지침」에 따른 행동을 실천함으로써 사회의 지속적인 성장에 기여할 것을 약속드립니다.

우리는 타인의 인권을 침해하지 않으며, 사업 활동을 통해 인권에 부정적인 영향을 미친 경우 또는 그러한 가능성이 있는 경우에는 시정을 위한 적절한 조치를 취함으로써 인권 존중의 책임을 다하겠습니다.

또한, 공급업체나 비즈니스 파트너에 의해 발생한 인권에 대한 부정적인 영향이 KDDI 그룹의 사업·서비스·상품과 직접적으로 연결된 경우, 우리는 해당 관계자에게 인권을 침해하지 않을 것을 요청하겠습니다.

KDDI 그룹 인권 방침(이하, 본 방침)은 기업 이념에 따라 모든 이해관계자에 대한 책임을 다하기 위해 인권 존중에 대한 노력을 명확하게 하기 위한 것입니다.

### 1. 국제 규범 및 법령 준수

우리는 UN 글로벌 콤팩트에 동의하는 기업으로서, 「국제 인권 장전」, 국제노동기구(ILO) 「노동의 기본 원칙 및 권리에 관한 선언」, 「아동의 권리와 비즈니스 원칙」 등 인권에 관한 국제 규범을 지지하고 존중합니다. 또한, UN 「비즈니스와 인권에 관한 지도 원칙」에 따라 본 방침을 책정하고 인권 존중을 위한 노력을 추진합니다.

우리는 사업 활동을 수행하는 각국 및 지역에서 적용되는 법령을 준수합니다. 또한, 국제적으로 인정된 인권과 각국이나 지역의 법령 사이에 모순이 있을 경우, 인권에 관한 국제 규범을 최대한 존중하는 방법을 추구합니다.

### 2. 인권 방침의 적용 범위

본 방침은 KDDI 그룹의 모든 임직원(정규직, 계약직, 파견직 포함)에게 적용됩니다. 또한, 우리는 공급업체와 비즈니스 파트너에게도 인권에 관한 국제 규범을 준수하고, 인권을 침해하지 않도록 요청합니다.

### 3. 인권과 관련된 관리 방침

우리는 대표이사를 위원장으로 하는 지속 가능성 위원회에서 인권에 관한 활동 방침의 책정, 추진 체계의 정비 및 재검토, 목표에 대한 진행 상황 확인 등을 실시합니다. 또한, 중요한 사안에 대해서는 경영 회의를 거쳐 이사회에 보고 및 감독을 수행합니다.

### 4. 인권 실사의 지속적 실시

우리는 UN 「비즈니스와 인권에 관한 지도 원칙」에 따른 인권 실사 체계를 구축하고, 아래에 명시된 사항들을 지속적으로 실시합니다. 또한, KDDI 그룹의 모든 사업 활동에서 발생할 수 있는 인권 문제 중 특히 중요한 인권 문제를 별표에 따라 규정하고, 이에 대해 적절한 대응을 실시합니다.

#### • 인권에 대한 부정적 영향의 식별 및 평가

KDDI 그룹의 사업 활동이 사회에 미칠 수 있는 실제 또는 잠재적인 인권에 대한 부정적 영향을 식별하고 평가합니다. 인권을 둘러싼 환경은 시간이 지나면서 변화할 수 있음을 인식하고, 인권에 대한 영향 평가를 정기적으로 실시합니다.

• **인권**에 대한 부정적 영향의 방지·경감

인권

인권에 대한 부정적 영향을 방지하고 경감하기 위해, 영향 평가 결과를 반영한 대응책을 조직 내 프로세스에 통합하고, 적절한 조치를 실시합니다. 이러한 대응을 추진할 때에는 이해관계자에게 있어서 가장 심각한 영향을 우선적으로 처리합니다.

• **대응 실효성에 대한 모니터링**

인권 존중에 대한 책임을 다하기 위해, 인권에 대한 부정적 영향 방지 및 경감 조치의 실행 상황을 지속적으로 모니터링하고, 그 실효성을 정기적으로 확인합니다.

• **정보 공개**

인권 존중 노력의 진행 상황 및 그 결과에 대해서는 지속 가능성 통합 보고서나 웹사이트를 통해 적절하게 공개해 나갈 것입니다.

**5. 시정·구제**

우리는 KDDI 그룹의 사업 활동으로 인해 인권에 부정적 영향을 미치거나 이를 조장하는 것이 밝혀질 경우, 적절한 방법을 통해 이를 개선하기 위해 노력합니다.

또한, 실효성이 있는 구제 조치로서, 내외부 이해관계자들이 이용할 수 있는 신고 창구를 마련하고 운영합니다. 신고자는 익명성과 비밀을 보장받으며, 신고로 인해 불이익이 발생하지 않도록 보호할 것을 약속합니다.

**6. 이해관계자와의 대화·협의**

우리는 실제 또는 잠재적인 인권으로의 부정적 영향에 대한 대응을 위해 관련 이해관계자들과의 대화와 협의를 통해 인권 존중 노력을 개선하고 향상시키기 위해 노력합니다. 또한, 대화 및 협의의 결과를 바탕으로, 정기적으로 중요한 인권 문제를 포함한 본 방침의 재검토를 진행합니다.

본 방침은 당사의 이사회 승인을 받았으며, 대표이사에 의해 서명되었습니다.

제정일 2016년 3월 15일  
개정일 2022년 10월 20일  
2023년 7월 31일  
2024년 1월 5일  
2024년 8월 9일  
KDDI 주식회사  
대표이사 타카하시 마코토

(별표) KDDI 그룹 중요 인권 과제

**직원의 행복 추구하고 다양성, 형평성&포용성 추진**

우리는 KDDI 그룹에서 일하는 모든 직원들이 행복하고 활기찬 기업으로 존재하기 위해, 직원들이 심신 모두 「건강」해야 한다는 것이 중요하다는 점을 인식하며, 직원의 권리와 다양한 근무 방식을 존중합니다. 또한, 직원뿐만 아니라 공급망에 종사하는 사람들의 인권 침해에도 주목하고 적절히 대응합니다.

• **차별·괴롭힘 금지**

모든 사업 활동 중에 성별, 연령, 국적, 인종, 민족, 출신, 사상, 신념, 종교, 질병, 장애 여부, 성적 지향, 성 정체성, 성 표현 등으로 인한 모든 차별·괴롭힘을 금지합니다. 또한, 동일 노동·동일 임금을 보장하고 법정 최저 임금을 준수합니다.

- **안전하고 일하기 좋은 노동 환경 조성**

직원의 적정 노동 시간 관리를 포함하여, 직원 한 명 한 명의 안전과 건강을 보장하고, 쾌적하고 활기차게 일할 수 있는 직장 환경을 조성합니다.

- **강제 노동 · 아동 노동 금지**

모든 형태의 강제 노동, 인신매매, 아동 노동 등 인권을 침해하는 노동 관행을 일절 용납하지 않습니다.

- **결사의 자유 · 단체 교섭권 존중**

결사의 자유와 노동자의 단체 교섭권 등 노동 기본권을 존중합니다.

### 혁신을 뒷받침하는 기술과 데이터의 윤리적 활용

우리는 통신을 중심으로 한 혁신을 추진하여 고객의 기대를 넘어선 감동을 전달하는 것을 목표로 하고 있습니다. 또한, 기술 발전과 정보 · 데이터가 초래할 수 있는 인권에 대한 부정적 영향에 적절히 대처하고, 윤리적 활용에 힘써 사회의 지속적인 성장에 공헌합니다.

- **기술 발전이 초래하는 인권 침해를 회피**

새로운 기술이 부당한 차별 등 인권 침해를 초래할 가능성이 있음을 인식하고, 높은 윤리관을 바탕으로 기술의 연구개발, 활용, 사회적 도입에 힘씁니다.

- **프라이버시 보호와 표현의 자유를 존중**

엄격한 보안 대책과 적절한 개인 정보 관리를 통해 고객의 프라이버시 보호를 철저히 하는 동시에, 모든 국가 · 지역에서 통신 및 인터넷상의 표현의 자유를 존중합니다.

### 인권을 고려한 서비스 · 상품 제공

우리는 안전하고 풍요로운 사회를 실현하기 위해 서비스 · 상품 제공에서도 인권을 존중하며, 고객이 신뢰하고 사용할 수 있도록 노력하고, 공급망에서 인권에 대한 부정적 영향이 발생하지 않도록 약속합니다.

- **서비스 · 상품 제공에서의 인권 존중**

제공하는 서비스 · 상품 및 광고에서 차별이나 괴롭힘으로 이어질 수 있는 표현이 없도록 최대한 주의하며, 고객의 건강과 안전을 고려한 서비스 · 상품 제공에 힘씁니다.

- **모두가 사용하기 쉬운 서비스 · 상품 실현**

연령이나 장애 여부와 상관없이 모든 사람이 안심하고 편안하게 사용할 수 있는 서비스 · 상품을 제공하며, 고령자, 장애인, 심신에 제약이 있는 사람들을 위한 서비스 접근성 확보에 노력합니다.

- **지역 사회와의 조화 및 공급망에서의 인권 침해 배제**

설비 등의 건설에 있어 지역 주민의 인권을 고려하며, 공급망에서 분쟁 광물 사용 등에 의한 인권 침해가 발생하지 않도록 주시합니다.

- **기후 변화로 인한 인권에 대한 부정적 영향의 회피**

기후 변화로 인한 인권에 대한 부정적 영향을 회피하도록 힘쓰며 밸류체인 전반에 걸쳐 환경 부담을 줄이기 위해 노력합니다.