



정확한 여론조사!  
승리의 열쇠!

**KDDI**

여론조사솔루션서비스



## KDDI 여론조사 솔루션 서비스는 통신사가 직접 개발하여 제공하는 국내 유일의 여론조사 서비스입니다.

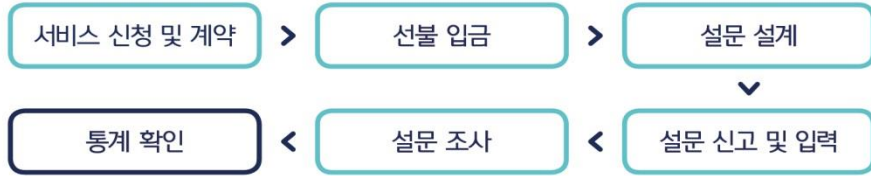
고가의 여론조사 솔루션을 직접 보유하지 않고도  
설문 기획, 분석 능력만 갖추고 있으면  
언제든지 원하는 방식의 여론조사를 전문가의 도움 없이  
누구나 쉽게 실시간 진행할 수 있습니다.



### 서비스 장점

- 2014년 01월 기준 최신의 전국 전화번호 DB 업데이트
- 성별/연령별/지역별 가중치 적용 가능, 정확한 표본 표출을 위한 조사 지역 선정 가능
- KDDI 통신 교환 시스템을 통한 안정적인 대규모 조사가 가능
- 서비스 홈페이지를 통한 원스탑 통계 결과 서비스 및 조사의 전 과정에 대한 실시간 모니터링 제공
- 서비스 홈페이지 로그인을 통한 잔여 한도 및 잔여 조사 가능 수 조회
- 설문 설계/입력/조사/보고서 대행 서비스를 요청하실 경우 제휴된 리서치 회사로 연계

## 이용절차



- ※ 환불 정책 및 권리 의무는 서비스 이용 계약서를 참조하시기 바랍니다.
- ※ 입금 후 KDDI 상담 콜센터에 연락 주시면 입금 확인 후 ID/PW 제공해 드립니다.
- ※ 사용 후 잔여금액 80% 미만시 추가 입금 여부를 안내드립니다.
- ※ **입금 확인 가능 시간은 09:00~18:00이며, 이후 시간에 서비스 이용을 원하시는 고객은 종료시간 전에 입금해 주셔야 합니다.**
- ※ **설문 설계/설문 신고/설문 입력 대행은 고객의 요청에 따라서 관계 업체로 안내하고 있습니다. 비용은 해당 업체와 협의하시기 바랍니다.**

## 이용요금



- ※ 서비스 요금 결제: 요금은 선입금 방식이며, 500만 원 선입금 후 잔액 부족 시 추가 입금
- ※ 사용 후 익월 20일 전자세금계산서 및 사용내역 발행
- ※ 미사용 선불금은 고객 요청시 익월 20일 전액 환불

## ARS 여론조사 비용 예측

(단위: 원 /VAT별도)

구분	KDDI KOREA	R 리서치	M 리서치	W 리서치
조사건수	1회	1회	1회	1회
유선 조사	1,150,000	3,000,000	2,500,000	2,200,000
모바일 조사	1,500,000	4,000,000	3,300,000	3,000,000

※ 조사 지역 및 총 수신 양에 따라 차이는 있으나 일반적인 경우 1회 조사시 약 1,000개의 유효 설문(샘플) 결과 예상

## 서비스 요금 절감 효과 예측

(단위: 원 /VAT별도)

구분	1회	10회	20회	30회
KDDI KOREA	1,150,000	11,500,000	23,000,000	34,500,000
타사 리서치	3,000,000	30,000,000	60,000,000	90,000,000
절감액	-1,850,000	-18,500,000	-37,000,000	-55,500,000

※ 절감비용: 유선 조사 기준으로 산정

## 기타 서비스

- 전화 여론조사 서비스(CATI)
- 음성 홍보/ 문자 홍보 서비스
- 여론조사 전용 SMS/LMS 서비스
- 선거캠프 및 사무실 통신/네트워크 구축 및 유지 보수 서비스



## 여론조사 서비스 발송 통계 자료(예시)

여론조사제목		여론조사번호	
여론조사기간		진행상태	
설문시나리오		발송데이터	
대상지역			
목표표본수		통화채널수	
회신번호		발송예약일시	

항목	결과	비율
조사인원	10,533명	
발송건수	9,443건	
통화성공	5,659건	53.7%
통화실패	3,784건	35.9%
유효표본	154건	1.5%
발송대기	1,090건	10.3%

## 여론조사 서비스 응답 통계 자료(예시)

여론조사제목		여론조사번호	
조사인원		응답콜	
유효표본수		표본오차	

※ 유효표본수는 (성/연령/지역 유권자수 비례)

### 1. 연령

응답항목	실데이터	가중치적용	비율
1) 10대	0명	0명	0.0%
2) 20대	50명	220명	14.9%
3) 30대	90명	230명	15.5%
4) 40대	250명	290명	19.4%
5) 50대	340명	290명	19.0%
6) 60대 이상	810명	480명	31.2%

### 2. 지역

응답항목	실데이터	가중치적용	비율
1) 서울	67명	75명	49.0%
2) 경기	87명	78명	51.0%
3) 다른지역	0명	0명	0.0%

## 여론조사 서비스 교차 통계 자료(예시)

여론조사제목		여론조사번호	
구분		선택	
지역질문			
연령질문			
성별질문			
교차통계 기준질문			

※ 정량쿼터입력

지역	성별	10대	20대	30대	40대
서울	남				
	여				
경기	남				
	여				
인천	남				
	여				

교차통계		빈도	10대	20대	30대	40대	전체
전체							
1번질문	1번응답항목						
	1번응답항목						
2번질문	1번응답항목						
	2번 응답항목						
	2번 응답항목						
	2번 응답항목						



# 빠르고 정확하고 경제적인 여론조사 솔루션 서비스 KDDI가 승리의 열쇠를 드립니다



## 경제성

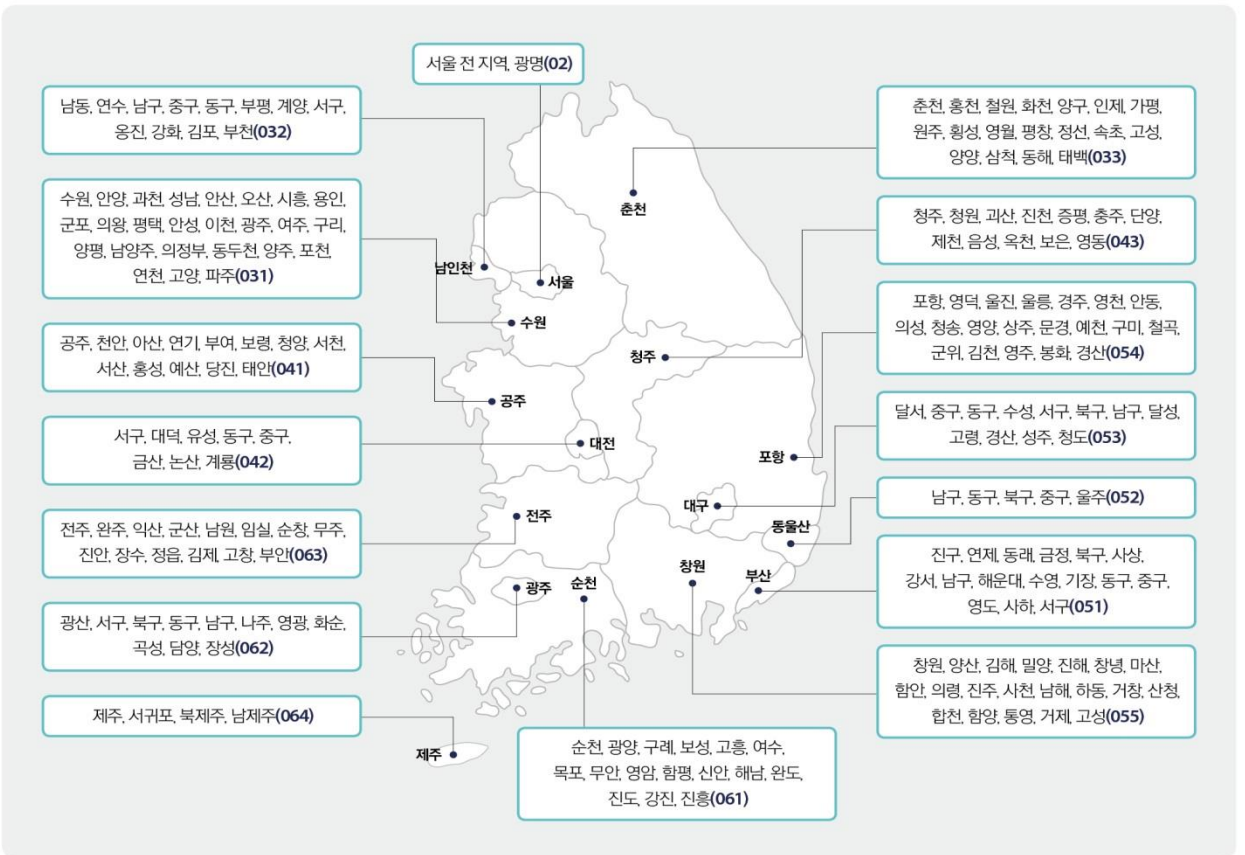
> 예산 범위 내에서 언제든지 필요한 여론조사를 진행할 수 있습니다.  
원하는 설문 조건을 자유롭게 설정할 수 있으며 사용한 만큼의 비용만 발생하여 매우 경제적인 여론조사 방식입니다.

## 가능성

> 전국 어디에서든 시간, 공간의 제약 없이 인터넷으로 접속하여 이용할 수 있습니다.  
여론조사의 목적에 맞춰 다양한 설문조사를 직접 진행할 수 있습니다.  
수집된 데이터를 다양한 기준으로 비교 분석할 수 있도록 통계 리포트를 제공합니다.  
여론조사 이외에 ARS 음성 홍보 및 안내 서비스 용도로도 활용하실 수 있습니다.

## 안정성

> 전국 동시선거의 경우 전화량의 폭주로 인해 안정적인 조사 진행이 어렵습니다.  
KDDI는 통신사로서 보유한 대량의 아웃바운드 회선을 통해 전화량 폭증 시에도 안정적인 서비스를 보장합니다.



**케이디다이코리아(주)**  
100-768 서울시 중구 세종대로 136 8층(무교동, 파이낸스빌딩)  
Tel 02-3700-0440 Fax 02-310-0410  
Homepage <http://research.kddi.co.kr>

서비스문의  
**02-3700-0440**  
[research@kddi.co.kr](mailto:research@kddi.co.kr)

## 정확한 여론조사! 승리의 열쇠!

이제 여론조사는 필수입니다.  
선거의 모든 전략은 여론조사로부터 시작됩니다.

후보라면 누구나 해야 할 여론조사,  
이제 쉽고, 빠르고, 정확하고, 경제적인  
여론조사 방법이 필요합니다.

**KDDI 여론조사 솔루션 서비스가  
여러분의 성공파트너가 되겠습니다!**

